ALGEMENE VOORWAARDEN 2027

Van Groningen Verkeersopleidingen | Wattstraat 86J, Zwijndrecht

info@vangroningenverkeersopleidingen.nl

Definitieve versie 2027

Artikel 1 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Van Groningen Verkeersopleidingen, hierna te noemen de rijschool, en haar leerlingen.
2. De voorwaarden gelden voor autorijlessen, motorrijlessen, bromfietsopleidingen, theorieopleidingen, losse rijlessen, lespakketten en examens.
3. Afwijkende afspraken zijn uitsluitend van toepassing wanneer deze schriftelijk door de rijschool zijn bevestigd.
4. De toepasselijke wettelijke consumentenrechten blijven onverminderd van kracht.

Artikel 2 – De lesovereenkomst

1. Bij aanmelding wordt overeengekomen welke rijopleiding, losse lessen of welk lespakket de leerling afneemt.
2. De leerling ontvangt vooraf informatie over de inhoud van de opleiding, de actuele tarieven en de betalingsvoorwaarden.
3. Een lespakket omvat het overeengekomen aantal lesuren en eventuele aanvullende diensten, zoals praktijkexamens of theorieproducten.
4. Het aantal inbegrepen lesuren vormt geen garantie dat de leerling binnen dit aantal uren het vereiste examenniveau bereikt.
5. De rijschool maakt voor de lesadministratie, planning en voortgangsregistratie gebruik van de leerlingapp OnMyWay, waar van toepassing.
6. De leerling is verantwoordelijk voor het verstrekken van juiste en actuele contactgegevens.

Artikel 3 – Verplichtingen van de rijschool

1. De rijschool verzorgt rijonderricht door bevoegde instructeurs die voldoen aan de toepasselijke wettelijke eisen.
2. De rijschool stelt geschikte lesvoertuigen beschikbaar die voldoen aan de wettelijke eisen.
3. De rijschool begeleidt de leerling bij het ontwikkelen van de kennis en vaardigheden die nodig zijn om veilig en zelfstandig aan het verkeer deel te nemen.
4. De leerling wordt regelmatig geïnformeerd over de voortgang van de rijopleiding.
5. De overeengekomen lestijd wordt volledig benut, behoudens gerechtvaardigde omstandigheden.
6. De rijschool zorgt voor de wettelijk vereiste verzekeringen.
7. De rijschool verzorgt het aanvragen en organiseren van examens volgens de gemaakte afspraken en de toepasselijke voorwaarden van het examenbureau.

Artikel 4 – Verplichtingen van de leerling

1. De leerling dient op tijd aanwezig te zijn op de afgesproken leslocatie.
2. De leerling volgt de aanwijzingen en veiligheidsinstructies van de rijinstructeur op.
3. De leerling beschikt over de vereiste geldige legitimatie en overige wettelijk verplichte documenten.
4. De leerling meldt omstandigheden die van invloed zijn op de rijgeschiktheid of rijbevoegdheid.
5. Het is verboden deel te nemen aan rijlessen onder invloed van alcohol, drugs of middelen die de rijvaardigheid beïnvloeden.
6. Bij motorrijlessen draagt de leerling de voorgeschreven beschermende motorkleding.
7. De leerling houdt zich aan de gemaakte les-, examen- en betalingsafspraken.

Artikel 5 – Lesplanning, aanwezigheid en annulering

5.1 Lesplanning

1. Rijlessen worden ingepland op basis van de beschikbaarheid van de leerling en de rijschool.
2. De leerling is verantwoordelijk voor het tijdig doorgeven van zijn of haar beschikbaarheid via de leerlingapp OnMyWay, bij voorkeur minimaal twee tot vier weken vooruit.
3. De leerling dient voldoende beschikbaarheid op te geven om de rijopleiding met regelmaat te kunnen volgen.
4. Wanneer de leerling onvoldoende beschikbaarheid doorgeeft, kan de rijschool niet garanderen dat er wekelijks rijlessen kunnen worden ingepland.
5. Reeds ingeplande rijlessen zijn bindende afspraken tussen de leerling en de rijschool.

5.2 Annulering van rijlessen

1. Een geplande rijles kan kosteloos worden geannuleerd wanneer de annulering minimaal 72 uur vóór aanvang van de rijles door de rijschool is ontvangen.
2. Zaterdagen, zondagen en officieel erkende Nederlandse feestdagen tellen niet mee bij de berekening van deze termijn.
3. Annulering dient telefonisch te gebeuren.
4. Bij annulering binnen de gestelde termijn van 72 uur kan de volledige gereserveerde lestijd in rekening worden gebracht, voor zover dit redelijk en wettelijk toegestaan is.

5. Bij het niet verschijnen zonder tijdige afmelding kan de volledige gereserveerde lestijd in rekening worden gebracht.

5.3 Ziekte en bijzondere omstandigheden

1. Ziekte of andere persoonlijke omstandigheden geven niet automatisch recht op kosteloze annulering binnen de termijn van 72 uur.
2. Wanneer een leerling wegens ziekte niet kan deelnemen aan een geplande rijles, dient dit zo spoedig mogelijk telefonisch te worden gemeld.
3. Van Groningen Verkeersopleidingen beoordeelt per situatie of de gereserveerde lestijd geheel, gedeeltelijk of niet in rekening wordt gebracht.
4. Bij deze beoordeling kan rekening worden gehouden met de aard en omstandigheden van de afmelding, de mogelijkheid om de vrijgekomen lestijd opnieuw in te plannen en de redelijkheid van de kosten.
5. Aan een eerder gemaakte uitzondering kunnen geen automatische rechten voor toekomstige annuleringen worden ontleend.

5.4 Te laat verschijnen

1. De leerling dient op het afgesproken tijdstip aanwezig te zijn.
2. De instructeur wacht maximaal 15 minuten na de afgesproken aanvangstijd.
3. Wanneer de leerling niet binnen deze termijn verschijnt, kan de rijles als niet verschenen worden geregistreerd en in rekening worden gebracht.
4. Wanneer de leerling te laat verschijnt en de rijles alsnog doorgaat, eindigt de les in beginsel op het oorspronkelijk afgesproken tijdstip.

5.5 Annulering door de rijschool

1. Wanneer de rijschool een geplande rijles moet annuleren, wordt de leerling hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld.
2. De geannuleerde les wordt zonder extra kosten opnieuw ingepland.
3. Een door de rijschool geannuleerde les wordt niet van het lestegoed van de leerling afgeschreven.
4. Eventuele wettelijke rechten van de leerling blijven onverlet.

Artikel 6 – Betalingen en lespakketten

6.1 Betalingsverplichtingen

1. De leerling is verplicht de overeengekomen lesgelden en overige kosten binnen de op de factuur vermelde betalingstermijn te voldoen.
2. Wanneer betaling in termijnen is overeengekomen, dient iedere termijn tijdig te worden voldaan.
3. De actuele tarieven en de inhoud van lespakketten worden vooraf aan de leerling bekendgemaakt.
4. Extra rijlessen buiten het afgenomen pakket worden afzonderlijk gefactureerd of via een aanvullend lespakket afgenomen.

6.2 Betalingsachterstanden

1. Wanneer een leerling een factuur niet binnen de gestelde betalingstermijn voldoet, ontvangt de leerling een betalingsherinnering.
2. Indien betaling na deze herinnering uitblijft, behoudt Van Groningen Verkeersopleidingen zich het recht voor om verdere rijlessen tijdelijk op te schorten, voor zover dit wettelijk is toegestaan.

3. De rijlessen worden hervat zodra de betalingsachterstand volledig is voldaan en er nieuwe lesmomenten beschikbaar zijn.
4. Eventuele gevolgen voor de voortgang van de opleiding en geplande examens worden met de leerling besproken.
5. Eventuele wettelijke rente en incassokosten worden uitsluitend berekend volgens de toepasselijke wettelijke regels, waaronder de vereiste kosteloze veertiendagenaanmaning voor consumenten.

6.3 Eindafrekening vóór het examen

1. De volledige eindafrekening, inclusief extra gereden lesuren en overige verschuldigde bedragen, dient vóór het praktijkexamen te zijn voldaan.
2. Wanneer betaling uitblijft, kan de rijschool na passende kennisgeving en voor zover wettelijk toegestaan besluiten de examendienst op te schorten.
3. Eventuele financiële gevolgen worden beoordeeld volgens de gemaakte afspraken en de toepasselijke wetgeving.

6.4 Lesuren en administratie

1. De leerling kan via de leerlingapp OnMyWay de geregistreerde lesuren en het resterende lestegoed controleren.
2. Eventuele afwijkingen in de urenregistratie kunnen bij de rijschool worden gemeld.
3. De rijschool controleert gemelde afwijkingen en corrigeert deze indien nodig.

Artikel 7 – Examens en toetsen

7.1 Aanvragen van examens

1. Van Groningen Verkeersopleidingen beoordeelt op basis van de voortgang van de leerling wanneer het vereiste examenniveau voldoende in zicht is om een praktijkexamen aan te vragen.
2. De leerling dient te voldoen aan alle toelatingseisen van het CBR, waaronder de vereiste machtiging, theoriecertificaten en overige noodzakelijke documenten.
3. Het aanvragen van een examen betekent niet automatisch dat de leerling op dat moment al examengereed is.
4. De leerling blijft verantwoordelijk voor voldoende beschikbaarheid en regelmatige deelname aan rijlessen tot aan het examen.

7.2 Voorbereiding en examengereedheid

1. De leerling is verantwoordelijk voor het beschikbaar stellen van voldoende tijd om het vereiste examenniveau te bereiken en te behouden.
2. De leerling dient de gemaakte lesafspraken na te komen en voldoende beschikbaarheid door te geven via OnMyWay.
3. Wanneer de leerling onvoldoende lessen volgt, afspraken niet nakomt of onvoldoende beschikbaarheid doorgeeft, kan dit gevolgen hebben voor de examenvoorbereiding.
4. De rijschool beoordeelt op basis van de voortgang en de rijvaardigheid of de leerling voldoende voorbereid is om verantwoord aan het praktijkexamen deel te nemen.
5. Wanneer de leerling niet examengereed is, wordt dit zo tijdig mogelijk met de leerling besproken.
6. Van Groningen Verkeersopleidingen behoudt zich het recht voor om een gepland praktijkexamen te annuleren of te verplaatsen wanneer de leerling door onvoldoende lesdeelname, onvoldoende beschikbaarheid of het niet nakomen van afspraken niet het vereiste examenniveau heeft bereikt. Dit gebeurt voor zover contractueel en wettelijk toegestaan.

7. Reeds gemaakte, niet-terugvorderbare examenkosten kunnen in dat geval voor rekening van de leerling komen, voor zover deze kosten rechtmatig aan de leerling kunnen worden toegerekend.
8. De rijschool informeert de leerling over de reden van annulering en de eventuele financiële gevolgen.
9. De wettelijke rechten van de leerling blijven onverminderd van toepassing.

7.3 Betaling van examens

1. Examens worden aangevraagd en ingekocht volgens de gemaakte afspraken.
2. De volledige eindafrekening, inclusief extra gereden lesuren en overige verschuldigde bedragen, dient vóór het praktijkexamen te zijn voldaan.
3. Wanneer betaling uitblijft, kan de rijschool na passende kennisgeving en voor zover wettelijk toegestaan de examendienst opschorten.
4. Eventuele financiële gevolgen worden bepaald volgens de gemaakte afspraken en toepasselijke wetgeving.

7.4 Annulering en verplaatsing van examens

1. Een eenmaal ingekocht examen kan uitsluitend worden geannuleerd of verplaatst volgens de geldende voorwaarden van het CBR.
2. Wanneer een leerling een examen wil annuleren of verplaatsen, dient dit zo spoedig mogelijk bij de rijschool te worden gemeld.
3. Niet-restitueerbare examenkosten kunnen aan de leerling worden doorberekend voor zover deze rechtmatig voor diens rekening komen.
4. Wanneer het examen niet doorgaat door een tekortkoming van de rijschool, blijven de wettelijke rechten van de leerling op een passende oplossing of vergoeding bestaan.

7.5 Herexamens en extra rijlessen

1. Wanneer een leerling niet slaagt voor het praktijkexamen, kan een herexamen worden aangevraagd.
2. De kosten van het herexamen en eventuele aanvullende rijlessen worden vooraf bekendgemaakt.
3. De instructeur adviseert hoeveel extra lesuren nodig zijn om de verbeterpunten aan te pakken.
4. Extra rijlessen buiten het oorspronkelijke pakket worden afzonderlijk in rekening gebracht of via een aanvullend pakket afgenomen.

Artikel 8 – Proefles

1. De proefles biedt de leerling de gelegenheid kennis te maken met de rijopleiding en de instructeur.
2. De proefles is gratis wanneer de leerling besluit een lespakket bij Van Groningen Verkeersopleidingen af te nemen.
3. Wanneer de leerling geen lespakket afneemt, wordt de proefles in rekening gebracht tegen het op dat moment geldende tarief.
4. De actuele tarieven en voorwaarden worden vóór het boeken van de proefles aan de leerling bekendgemaakt.
5. Tijdens of na de proefles geeft de instructeur een eerste inschatting van het benodigde aantal lesuren.
6. Deze inschatting is een advies en geen garantie voor het uiteindelijke aantal benodigde lessen.

Artikel 9 – Beëindiging van de rijopleiding

9.1 Losse rijlessen

Leerlingen die losse rijlessen afnemen, kunnen op ieder gewenst moment besluiten de rijopleiding te beëindigen.

Reeds gevolgde rijlessen en overige verschuldigde kosten dienen te worden voldaan. Voor reeds ingeplande rijlessen blijft de overeengekomen annuleringsregeling van toepassing, voor zover wettelijk toegestaan.

9.2 Lespakketten

1. Bij aanschaf van een lespakket gaat de leerling een overeenkomst aan voor de overeengekomen rijopleiding, inclusief het bijbehorende aantal lesuren en eventuele examendiensten.
2. Het uitgangspunt is dat de leerling het volledige lespakket afneemt. De pakketprijs is gebaseerd op de gezamenlijke afname van de inbegrepen diensten.
3. De rijschool kan bij uitzonderlijke persoonlijke omstandigheden instemmen met een tussentijdse beëindiging onder de hieronder beschreven afrekenvoorwaarden.
4. Een verandering van persoonlijke voorkeur vormt op zichzelf geen grond voor een aanvullende kosteloze beëindigingsregeling.
5. Bij voortijdige beëindiging worden de reeds gevolgde rijlessen in beginsel verrekend tegen het reguliere losse lestarief dat bij het afsluiten van het pakket gold, voor zover deze verrekening redelijk is en wettelijk is toegestaan.
6. Examengeld voor een nog niet ingekocht examen wordt in de eindafrekening terugbetaald of verrekend, voor zover dit bedrag vooruitbetaald is en geen andere rechtmatige kosten verschuldigd zijn.
7. Wanneer een examen al definitief is ingekocht, worden uitsluitend daadwerkelijk verschuldigde, niet-restitueerbare examenkosten verrekend, voor zover wettelijk toegestaan.
8. Een eventueel resterend tegoed wordt na de eindafrekening terugbetaald.
9. Ongeacht de bovenstaande afspraken behoudt de leerling zijn of haar wettelijke recht om de overeenkomst op te zeggen. De financiële gevolgen daarvan worden vastgesteld overeenkomstig de toepasselijke wetgeving. De rijschool kan geen onredelijke beëindigingsvergoeding verlangen.

9.3 Eenzijdige beëindiging door de rijschool

1. Van Groningen Verkeersopleidingen kan de overeenkomst in uitzonderlijke gevallen beëindigen wanneer voortzetting redelijkerwijs niet meer van de rijschool kan worden verlangd.
2. Dit kan bijvoorbeeld het geval zijn bij ernstige veiligheidsincidenten, bedreiging, herhaaldelijk niet nakomen van afspraken of ernstige verstoring van de samenwerking.
3. Bij beëindiging wordt een eindafrekening opgesteld van reeds gevolgde lessen, geleverde diensten en vooruitbetaalde bedragen.
4. Niet-genoten, vooruitbetaalde lesuren worden terugbetaald.
5. Reeds ingekochte examenkosten kunnen alleen worden ingehouden wanneer deze daadwerkelijk niet-restitueerbaar zijn en de inhouding rechtmatig is. Bij een tekortkoming van de rijschool blijven de wettelijke rechten van de leerling onverlet.
6. De leerling ontvangt een overzicht van de financiële afwikkeling.

Artikel 10 – Overeenkomsten op afstand

1. Wanneer een overeenkomst online, telefonisch of buiten de verkoopruimte wordt gesloten, gelden de toepasselijke wettelijke consumentenrechten.

2. De leerling wordt vóór het sluiten van de overeenkomst geïnformeerd over het eventuele wettelijke herroepingsrecht.
3. Wanneer de leerling tijdens een toepasselijke herroepingstermijn met de opleiding wil beginnen, worden hierover de wettelijk vereiste afspraken gemaakt.
4. Eventuele kosten bij herroeping worden uitsluitend in rekening gebracht voor zover wettelijk toegestaan.
5. Deze algemene voorwaarden beperken geen wettelijk herroepingsrecht.

Artikel 11 – Aansprakelijkheid, schade en verkeersovertredingen

11.1 Autorijlessen

1. Tijdens reguliere autorijlessen waarbij de leerling onder direct toezicht van een bevoegde rijinstructeur rijdt, wordt de instructeur overeenkomstig de toepasselijke wetgeving aangemerkt als juridisch bestuurder.
2. Verkeersovertredingen en schade die tijdens een reguliere autorijles ontstaan, komen in beginsel niet voor rekening van de leerling.
3. Wanneer een leerling zich opzettelijk, ernstig roekeloos of bewust in strijd met herhaalde waarschuwingen en veiligheidsinstructies gedraagt, kan de leerling aansprakelijk worden gesteld voor de daardoor veroorzaakte schade, voor zover de wet dit toestaat.
4. Het enkele feit dat een leerling een fout maakt of een instructie niet correct uitvoert, vormt geen grond om schade of verkeersboetes op de leerling te verhalen.
5. Verkeersboetes kunnen uitsluitend op de leerling worden verhaald wanneer daarvoor een geldige wettelijke grondslag bestaat.

11.2 Motorrijlessen

1. Tijdens motorrijlessen is de leerling zowel feitelijk als juridisch bestuurder van de lesmotor.
2. De leerling is zelf verantwoordelijk voor verkeersovertredingen die hij of zij tijdens de motorrijles begaat, voor zover deze wettelijk aan de leerling kunnen worden toegerekend.
3. Eventuele verkeersboetes die voortvloeien uit overtredingen door de leerling komen voor rekening van de leerling.
4. Schade aan de lesmotor, andere voertuigen of eigendommen van derden wordt afgehandeld overeenkomstig de toepasselijke wetgeving en verzekeringsvoorwaarden.
5. Wanneer schade ontstaat door opzettelijk, ernstig roekeloos of anderszins verwijtbaar handelen van de leerling, kan de rijschool de leerling aansprakelijk stellen voor zover daarvoor een wettelijke grondslag bestaat.
6. De rijschool brengt schade die onder de toepasselijke verzekering valt niet zonder rechtsgeldige grondslag alsnog bij de leerling in rekening.

11.3 Bromfietsrijlessen

Voor bromfietsrijlessen gelden de toepasselijke wettelijke regels voor bestuurdersaansprakelijkheid, verkeersovertredingen en schade. De leerling is in beginsel zelf bestuurder van de bromfiets. Eventuele boetes en schade worden afgehandeld volgens de wet en de geldende verzekeringsvoorwaarden.

11.4 Alcohol, drugs en medicijnen

1. Het is verboden deel te nemen aan rijlessen onder invloed van alcohol, drugs of andere middelen die de rijvaardigheid beïnvloeden.
2. De leerling dient het gebruik van medicijnen die de rijvaardigheid kunnen beïnvloeden vooraf met de rijschool te bespreken, zonder verplicht te zijn onnodige medische gegevens te verstrekken.

3. De rijschool kan deelname aan een rijles weigeren wanneer de veiligheid niet kan worden gewaarborgd.
4. Wanneer door opzettelijk of ernstig verwijtbaar handelen schade ontstaat, kan de leerling daarvoor aansprakelijk worden gesteld voor zover wettelijk toegestaan.

11.5 Rijbevoegdheid en informatieplicht

1. De leerling dient de rijschool te informeren wanneer sprake is van een ontzegging van de rijbevoegdheid of een andere wettelijke beperking die deelname aan rijlessen verhindert.
2. Wanneer een leerling dergelijke informatie bewust achterhoudt en daardoor schade of kosten ontstaan, kan de leerling daarvoor aansprakelijk worden gesteld voor zover de wet dit toestaat.

11.6 Verzekering en schadeafhandeling

1. Van Groningen Verkeersopleidingen zorgt voor de wettelijk vereiste verzekeringen en een passende dekking voor het gebruik van haar lesvoertuigen.
2. Bij schade of een ongeval dient de leerling de instructeur onmiddellijk te informeren en mee te werken aan de noodzakelijke schadeafhandeling.
3. Aansprakelijkheid wordt vastgesteld volgens de toepasselijke wetgeving, de omstandigheden van het incident en de geldende verzekeringsvoorwaarden.
4. De wettelijke rechten van de leerling en de aansprakelijkheid van de rijschool worden door deze voorwaarden niet uitgesloten.

Artikel 12 – Klachten en geschillen

1. Klachten over de rijopleiding kunnen schriftelijk worden ingediend via info@vangroningenverkeersopleidingen.nl.
2. De rijschool behandelt klachten zorgvuldig en binnen een redelijke termijn.
3. De leerling en de rijschool proberen eventuele geschillen eerst in onderling overleg op te lossen.
4. Wanneer geen oplossing wordt bereikt, blijven de wettelijke mogelijkheden voor geschilbeslechting beschikbaar.