PRIVACYVERKLARING 2027

Van Groningen Verkeersopleidingen | Wattstraat 86J, Zwijndrecht

info@vangroningenverkeersopleidingen.nl

Artikel 1 – Wie zijn wij?

Van Groningen Verkeersopleidingen, gevestigd aan Wattstraat 86J in Zwijndrecht, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens die wij via onze website, onze communicatie en tijdens onze rijopleidingen verzamelen. Voor vragen over privacy kun je contact opnemen via info@vangroningenverkeersopleidingen.nl.

Artikel 2 – Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Afhankelijk van de aanvraag of opleiding verwerken wij onder meer: naam, adres en woonplaats, e-mailadres, telefoonnummer, geboortedatum indien noodzakelijk, gekozen opleiding en lespakket, lesplanning en beschikbaarheid, voortgang en lesuren, exameninformatie en resultaten, factuur- en betalingsgegevens en correspondentie. Bij websitegebruik kunnen daarnaast technische gegevens, cookievoorkeuren en – na toestemming waar vereist – gegevens voor analyse en advertenties worden verwerkt.

Wij vragen niet om meer gegevens dan nodig. Gegevens over medische omstandigheden verwerken wij alleen voor zover dat noodzakelijk is en wettelijk is toegestaan; de Gezondheidsverklaring wordt door de leerling via de daarvoor bestemde CBR-procedure afgehandeld.

Artikel 3 – Doeleinden en rechtsgronden

1. Aanvragen en contact: om proeflesaanvragen en vragen te beantwoorden en afspraken voor te bereiden (uitvoering van een overeenkomst of stappen voorafgaand daaraan).
2. Rijopleiding: om leerlingen aan te melden, lessen te plannen, voortgang bij te houden en examens te organiseren (uitvoering van de overeenkomst).
3. Administratie: om facturen, betalingen en wettelijk verplichte administratie te verwerken (overeenkomst en wettelijke verplichting).
4. Communicatie en beveiliging: om praktische berichten te sturen en onze website en systemen veilig te houden (overeenkomst of gerechtvaardigd belang, afhankelijk van de verwerking).
5. Foto’s en publicaties: om foto’s en eventueel voornamen van leerlingen te publiceren op onze website en sociale media (voorafgaande toestemming).

6. Websiteanalyse en advertenties: om bezoek, proeflesconversies en remarketing te meten en in te zetten (toestemming waar wettelijk vereist).

Artikel 4 – OnMyWay en lesadministratie

Wij gebruiken de leerlingapp OnMyWay van PlanGo voor lesplanning, beschikbaarheid, voortgang, lestegoeden en de administratie van rijopleidingen. Bevoegde medewerkers en instructeurs hebben alleen toegang voor zover dit nodig is voor hun werkzaamheden. De leerling kan via de app de beschikbare eigen opleidingsgegevens raadplegen.

Artikel 5 – Examens en het CBR

Voor het aanvragen, organiseren en begeleiden van examens delen wij noodzakelijke persoonsgegevens met het CBR. Leerlingen regelen hun Gezondheidsverklaring via de daarvoor bestemde procedure. Wij vragen leerlingen geen onnodige medische details aan ons te verstrekken.

Artikel 6 – Website en proeflesformulieren

Wanneer je via onze website een proefles of informatie aanvraagt, gebruiken wij de door jou ingevulde gegevens om de aanvraag te behandelen en contact met je op te nemen. De website en formulierverwerking maken gebruik van Lovable en de daarbij betrokken technische infrastructuur. Wij beperken de toegang tot aanvragen tot bevoegde gebruikers.

Artikel 7 – Foto’s en sociale media

Wij maken soms foto’s van leerlingen, bijvoorbeeld na het behalen van een rijbewijs of praktijkexamen. Foto’s en eventueel de voornaam publiceren wij alleen met voorafgaande toestemming van de betreffende leerling, bijvoorbeeld op onze website, Instagram en Facebook.

Er geldt geen vaste publicatietermijn: de foto kan blijven staan zolang deze wordt gebruikt en de toestemming geldig is. Toestemming kan op ieder moment worden ingetrokken via info@vangroningenverkeersopleidingen.nl. Na intrekking verwijderen wij de betreffende publicatie binnen een redelijke termijn van kanalen die wij zelf beheren, tenzij een andere wettelijke grondslag van toepassing is. Door derden gemaakte kopieën kunnen wij niet altijd verwijderen.

Artikel 8 – Met wie delen wij gegevens?

Wanneer noodzakelijk voor onze dienstverlening kunnen wij persoonsgegevens delen met PlanGo/OnMyWay, het CBR, Google Workspace, Lovable en de betrokken hosting- of technische dienstverleners, alsmede administratieve of boekhoudkundige dienstverleners voor zover deze daadwerkelijk worden ingezet. Wij verkopen geen persoonsgegevens. Waar nodig sluiten wij verwerkersovereenkomsten en treffen wij passende waarborgen voor doorgifte buiten de Europese Economische Ruimte.

Artikel 9 – Bewaartermijnen

1. Proeflesaanvragen van personen die geen leerling worden, verwijderen wij uiterlijk zes maanden na het laatste relevante contact, tenzij een wettelijke verplichting of andere geldige grondslag een langere bewaring noodzakelijk maakt.
2. Leerlinggegevens, lesvoortgang en examengegevens bewaren wij zolang dat nodig is voor de uitvoering en afwikkeling van de rijopleiding en voor eventuele gerechtvaardigde vervolgdoeleinden.
3. Financiële administratie bewaren wij gedurende de toepasselijke wettelijke fiscale bewaartermijnen, doorgaans zeven jaar voor de basisadministratie.

4. Correspondentie bewaren wij niet langer dan nodig voor het doel, eventuele geschillen en toepasselijke wettelijke verplichtingen.
5. Foto’s blijven gepubliceerd zolang de toestemming geldig is en wij deze gebruiken; bij intrekking handelen wij zoals omschreven in artikel 7.
6. Voor cookies en gegevens in Google-diensten gelden de bewaartermijnen van de daadwerkelijk gekozen instellingen; deze worden vóór activering op de website nader gespecificeerd in het cookieoverzicht.

Artikel 10 – Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen ongeoorloofde toegang, verlies en misbruik. Wij beperken toegang tot personen die gegevens nodig hebben voor hun werkzaamheden en beoordelen de beveiliging van de gebruikte diensten.

Artikel 11 – Cookies, Google Analytics en Google Ads

11.1 Functionele cookies

Onze website kan functionele cookies en vergelijkbare technieken gebruiken die nodig zijn voor de werking, beveiliging en het onthouden van cookievoorkeuren. Voor strikt noodzakelijke cookies is geen voorafgaande toestemming vereist.

11.2 Google Analytics 4

Wij zijn voornemens Google Analytics 4 te gebruiken om inzicht te krijgen in bezoekersaantallen, bezochte pagina’s en websitegebruik. De daadwerkelijke inrichting bepaalt welke gegevens worden verwerkt. Voor niet-noodzakelijke analytische tracking vragen wij vooraf toestemming waar dat wettelijk vereist is.

11.3 Google Ads en conversiemeting

Wij zijn voornemens Google Ads te gebruiken om advertentieresultaten te meten, waaronder proeflesaanvragen na een advertentieklik. Hiervoor kunnen cookies of vergelijkbare technieken worden ingezet, afhankelijk van de gekozen instellingen en toestemming.

11.4 Remarketing

Met voorafgaande toestemming voor marketingtracking kunnen wij Google Ads gebruiken om bezoekers die eerder onze website bezochten opnieuw relevante advertenties te tonen. Zonder de vereiste toestemming activeren wij deze remarketingtracking niet.

11.5 Toestemming en instellingen

Bezoekers kunnen via een cookiebanner niet-noodzakelijke analytische en marketingcookies afzonderlijk accepteren of weigeren. Toestemming kan later worden gewijzigd of ingetrokken via de cookie-instellingen op de website. Google Consent Mode kan worden gebruikt om Google-tags op deze keuzes af te stemmen; de technische inrichting wordt vóór ingebruikname gecontroleerd.

11.6 Dienstverleners en aanvullende informatie

Bij gebruik van Google-diensten kunnen gegevens door Google worden verwerkt, mogelijk ook buiten de Europese Economische Ruimte, met toepasselijke waarborgen. De specifieke cookies, doeleinden en bewaartermijnen worden in een actueel cookieoverzicht op de website toegelicht zodra de definitieve technische inrichting vaststaat. Meer informatie over Google is te vinden in het privacybeleid van Google.

Artikel 12 – Jouw rechten

Je kunt ons verzoeken om inzage, correctie of verwijdering van jouw persoonsgegevens. Onder de wettelijke voorwaarden kun je ook verzoeken om beperking van de verwerking, bezwaar maken of gebruikmaken van gegevensoverdraagbaarheid. Je kunt verleende toestemming op ieder moment intrekken, zonder dat dit afbreuk doet aan eerdere rechtmatige verwerkingen. Neem hiervoor contact op via info@vangroningenverkeersopleidingen.nl. Wij reageren binnen de wettelijke termijn. Je kunt daarnaast een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Artikel 13 – Wijzigingen

Wij kunnen deze privacyverklaring wijzigen wanneer onze dienstverlening, de gebruikte systemen of de toepasselijke wetgeving verandert. De actuele versie wordt op onze website beschikbaar gesteld.